

Condizioni generali di garanzia commerciale – L&S Group

In aggiunta alla Garanzia Legale prevista dalla normativa di ciascun Paese in cui opera il Gruppo L&S, le società L&S Italia S.p.A., Forma e Funzione s.r.l. e Ital Pek s.r.l. ("**L&S Group**"), offrono una garanzia commerciale, volontaria e gratuita su tutti i prodotti, sistemi di illuminazione ed elettrificazione, a condizione che questi vengano utilizzati esclusivamente con altri prodotti del Gruppo L&S all'interno di un sistema. Tale garanzia è valida per un periodo complessivo di dieci (10) anni dalla data della fattura di acquisto, alle condizioni specificate nelle presenti Condizioni Generali di Garanzia (la "**Garanzia Commerciale**").

Si declina espressamente ogni ulteriore pretesa di garanzia.

Ambito di Applicazione e beneficiari

L&S Group concede la Garanzia Commerciale su tutti i suoi prodotti, sistemi di illuminazione ed elettrificazione per i difetti del materiale o di fabbricazione, a condizione che questi (i) vengano utilizzati esclusivamente con altri prodotti del Gruppo L&S all'interno di un sistema; (ii) non vengano utilizzati e/o combinati con alimentatori o ulteriore componentistica differenti rispetto a quelli forniti da L&S ITALIA S.p.A., quand'anche, ne sia stata verificata la compatibilità e l'idoneità con i prodotti stessi.

I beneficiari della garanzia sono esclusivamente i professionisti, ovvero qualsiasi soggetto persona giuridica che acquista uno o più prodotti dalle società del Gruppo L&S.

Limitazioni ed Esclusioni

La Garanzia Commerciale è valida per i prodotti acquistati a partire dal 1° ottobre 2024 ed inizia a decorrere dalla data di acquisto da parte del beneficiario della garanzia.

La Garanzia Commerciale è applicabile solo a condizione che il sistema di illuminazione sia stato utilizzato per l'uso al quale è destinato, nel rispetto delle istruzioni, avvertenze, schede tecniche e indicazioni contenute nella scatola prodotto e nei manuali pubblicati sul sito L&S. Al reso di un prodotto, verrà effettuata una perizia per determinare se l'uso che ne è stato fatto dell'articolo si possa dire conforme.

La Garanzia Commerciale è, in particolare, senza limitazione, esclusa nei seguenti casi:

- Ogni qualvolta in cui il prodotto di L&S venga installato ed utilizzato con componenti/prodotti/sistemi diversi da quelli forniti da L&S Italia S.p.A., anche se compatibili
- Utilizzo improprio e/o inadeguato del prodotto, imperfetta installazione e cattiva manutenzione
- Modifiche non autorizzate sul prodotto
- malfunzionamenti o rotture dovuti a un errore di manipolazione e/o applicazione da parte del cliente e/o utente finale
- installazione e/o utilizzo del prodotto non in conformità con le leggi o le specifiche tecniche in vigore nel paese in cui i prodotti devono essere installati e/o utilizzati

- utilizzo del prodotto in ambienti inammissibili o inappropriati (e.g. eccessiva umidità, calore, freddo o polvere, ambienti corrosivi o se un apparecchio per interni è inammissibilmente esposto ad agenti atmosferici)
- danneggiamenti al prodotto causati durante il trasporto
- danneggiamenti all'imballaggio originale del prodotto causati da eventi atmosferici;
- eventi imprevedibili di forza maggiore (ad es. catastrofi naturali).

L&S ha la facoltà di rifiutare reclami di garanzia che rispondono direttamente a un difetto di manutenzione del prodotto da parte dell'utente.

Procedura

A pena di decadenza dal diritto di poter usufruire della Garanzia Commerciale il beneficiario della garanzia è tenuto a denunciare la scoperta del vizio entro e non oltre due (2) mesi dalla scoperta.

Per far valere un caso di garanzia, il beneficiario della garanzia deve:

- a) presentare un reclamo per iscritto alla società del Gruppo L&S presso la quale è stato acquistato il prodotto, includendo le seguenti informazioni/documentazione:
 - denominazione della società beneficiaria della garanzia
 - dettagli del prodotto oggetto della garanzia (in particolare, senza limitazioni: nome del prodotto, numero del prodotto / codice identificativo del prodotto, quantità acquistata, quantità richiesta)
 - ragione del reclamo
 - una copia della fattura originale del prodotto oggetto della garanzia o una copia della bolla di consegna originale.
- b) restituire almeno uno dei prodotti oggetto della garanzia all'indirizzo L&S o società del Gruppo L&S presso la quale è stato acquistato il prodotto entro 30 (trenta) giorni dalla data del reclamo. Le spese di restituzione saranno a carico del beneficiario della garanzia.

Prestazione di Garanzia

In caso di operatività della garanzia prestata, L&S o la società del Gruppo L&S, a sua insindacabile discrezione, provvederà a sostituire, riparare o accreditare il prezzo del prodotto riconosciuto difettoso.

L&S verificherà entro congruo termine le modalità e le tempistiche entro cui il prodotto sarà riparato e/o sostituito. Un Prodotto riparato o sostituito in applicazione della Garanzia Commerciale rimane garantito alle medesime condizioni di Garanzia Commerciale che sono state originariamente concesse al momento dell'acquisto del Prodotto stesso e sino alla relativa scadenza.

In caso di sostituzione, il prodotto non conforme potrà essere sostituito con un altro dalle caratteristiche simili o di uguali qualità e prestazioni.

Restano esclusi dalla prestazione di garanzia, senza limitazione, i seguenti:

- b) rimborso delle spese di restituzione del prodotto difettoso,
- c) rimborso dei costi di installazione, smontaggio, trasporto, strada, manodopera, pianificazione, gestione del progetto o dei materiali o dei costi per la ricerca di guasti, oppure
- d) altre richieste di risarcimento danni o di rimborso spese (ad es. per il trasporto o per danni conseguenti o per il mancato guadagno).

L'elaborazione della richiesta di garanzia e la concessione della prestazione di garanzia sarà effettuata da:

- L&S Italia S.p.A. per i prodotti acquistati da L&S Italia S.p.A.
- Forma e Funzione s.r.l. per i prodotti acquistati da Forma e Funzione s.r.l.
- Ital Pek s.r.l. per i prodotti acquistati da Ital Pek s.r.l.

Legge Applicabile e Foro Competente

Le presenti Condizioni di Garanzia Commerciale sono rette dalla legge italiana, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente nel paese di residenza del cliente.

In caso di controversia derivante dall'interpretazione e/o dall'applicazione e/o dall'esecuzione delle Condizioni di Garanzia Commerciale sarà competente a decidere nel merito il Tribunale di Pordenone